

CORREOS cuenta ya con más 4.200 buzones de paquetería ‘CITYPAQ’

- **Estos innovadores dispositivos facilitan a la ciudadanía la recogida y envío de paquetes en el día y la hora que elijan**
- **Aumenta el número de clientes que emplean este novedoso servicio de CORREOS, que está presente en instalaciones privadas, como comunidades de vecinos o centros empresariales, y lugares públicos, entre ellos, gasolineras, locales comerciales, aparcamientos o las propias oficinas postales**

Madrid, 29 de agosto de 2018.- CORREOS cuenta ya con un total de **4.278** buzones de paquetería ‘CITYPAQ’ repartidos por todo el territorio nacional. Dichos dispositivos automáticos permiten **recibir las compras de paquetería por Internet y recogerlas en el día y a la hora que mejor convenga**, sin tener que estar pendientes de horarios ni fechas de entrega.

De este modo, los ciudadanos pueden recoger sus paquetes en los ‘CITYPAQ’ ubicados en **instalaciones privadas, como comunidades de vecinos o centros empresariales, y lugares públicos, entre ellos gasolineras, locales comerciales, aparcamientos o las propias oficinas postales**. A todos ellos, CORREOS acude cada día para realizar las entregas y facilitar la recepción del envío.

La provincia en la que más instalaciones se han realizado hasta el momento es **Madrid (1.106)**, seguida de **Barcelona (397)**, **Málaga (340)**, **Sevilla (279)**, y **Alicante (226)**.

SERVICIO ‘CITYPAQ’

Cualquier persona puede recibir e incluso enviar paquetes desde estos dispositivos. El proceso es sencillo y empieza **dándose de alta en la web www.citypaq.es** o en su aplicación móvil. Una vez registrado, el usuario puede **escoger el buzón de su ciudad que desee** y ponerlo como dirección de entrega cuando realiza sus compras.

CORREOS llevará los paquetes al ‘CITYPAQ’ elegido y le mandará al usuario **un correo electrónico o un sms con el código de apertura**. Con este código, el usuario puede **acudir al buzón a la hora y en el día que mejor le convenga, abrirlo y recoger su pedido**. A través de la aplicación móvil, podrá tener constancia en todo momento del estado del envío y realizar el seguimiento de su paquete.



Estos buzones permiten también que los ciudadanos **hagan ellos mismos sus envíos**, una herramienta muy útil para gestionar las devoluciones de las compras de comercio electrónico. En este caso, el usuario colocará el paquete en el CITYPAQ y será el cartero el que haga la recogida.

Vídeo explicativo en YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=ZtlvXn3kEKs>

NUEVAS INSTALACIONES

Actualmente CORREOS está instalando estos dispositivos en lugares públicos (gasolineras y otros puntos de fácil acceso) y privados (centros empresariales). La entidad postal y de paquetería se encarga de la instalación y de la conexión de red de datos y los inmuebles que solicitan el buzón solo se tienen que encargar de tener una conexión eléctrica óptima.

Los interesados en disponer de un dispositivo, deberán solicitarlo a través de los servicios comerciales de CORREOS, de la página web www.citypaq.es o en el teléfono 900400004. En la misma página web también se puede solicitar la visita de personal de CORREOS para explicar el servicio.

Para más información: *Alicia García Cabestrero. Tf.: 915963894*
alicia.garcia.cabestrero@correos.com

Correos/Grupo SEPI

Correos pertenece al Grupo SEPI, un holding empresarial que abarca un total de 15 empresas públicas participadas de forma directa y mayoritaria, con una plantilla de casi 73.000 profesionales. También es accionista de la Corporación Radiotelevisión Española (RTVE), tiene una fundación pública tutelada y participaciones directas minoritarias en otras nueve empresas e indirectas en más de cien sociedades. Correos es la primera empresa del país por capilaridad y cobertura territorial, con cerca de 10.000 puntos de acceso a sus servicios. Distribuye cerca de 2.800 millones de envíos al año y llega diariamente a todos los hogares, empresas e instituciones. Cuenta con un equipo humano de más de 50.000 profesionales que trabajan para ofrecer soluciones integrales y una amplia gama de productos de alta calidad adaptados a los diferentes segmentos de clientes, tanto de paquetería y marketing directo como de servicios postales basados en nuevas tecnologías y financieros.

Síguenos en:

